

Success Story

Beyond the Network...



**BOUYGUES
CONSTRUCTION**

RESUME

INDUSTRIE

- ☐ Construction

SOCIÉTÉ

- ☐ Filiale à 100% du groupe Bouygues,
- ☐ Des opérations dans plus de 100 pays,
- ☐ 38 500 collaborateurs,

ENJEUX

- ☐ Garantir la performance des applications centralisées sur le réseau,
- ☐ Favoriser la communication avec les clients internes.

CHOIX IPANEMA

- ☐ Rapports exhaustifs et indiscutables sur les performances du réseau global,
- ☐ Publication via Intranet de rapports,
- ☐ Optimisation automatique maximisant la performance des applications au regard des priorités métier.

BÉNÉFICES CONSTATÉS

- ☐ Une performance applicative sur le réseau globalement maîtrisée,
- ☐ Une complète transparence vis-à-vis des utilisateurs,
- ☐ Une gestion automatisée des changements,
- ☐ Un diagnostic et des plans d'actions permanents pour le WAN.

Avec Ipanema, Bouygues Construction maîtrise la performance de ses applications sur le réseau

Structis, fournisseur de services informatiques pour Bouygues Construction, profite de la centralisation du Système d'Information pour remettre à plat les processus de gestion de l'infrastructure réseau dans le but de maîtriser la performance des applications y circulant.

SOCIÉTÉ



Structis, GIE (Groupe d'Intérêt Economique) est une filiale de Bouygues Construction créée en 2001 qui compte à ce jour environ 200 collaborateurs. Il a pour mission d'apporter aux utilisateurs de Bouygues Construction des services informatiques de qualité adaptés à leurs métiers et aux meilleurs coûts. Structis a également pour ambition de proposer des solutions innovantes pour accompagner l'évolution des métiers de Bouygues Construction, l'un des

leaders mondiaux détenant des positions de premier plan dans le bâtiment, les travaux publics et l'électricité/maintenance.

« Grâce à Ipanema, nous pouvons garantir la performance de notre infrastructure réseau et de ce fait maximiser celle de nos applications ».

Dominique Jung,
Responsable systèmes, réseaux et télécoms de Structis.

ENJEUX



Courant 2004, Structis se trouve confronté à plusieurs problématiques : la centralisation du Système d'Information de Bouygues Construction vers « Challenger » (Siège du groupe Bouygues Construction, dans les Yvelines), plusieurs entités clientes à satisfaire avec des besoins complètement différents, des caractéristiques techniques complexes liées aux chantiers (bande passante faible, modes d'accès délicats, taux de renouvellement élevé : 25% à 50% par an) et un trafic en constante augmentation (environ 6000 GB/mois).

Le réseau de Bouygues Construction est composé de deux datacenters principaux (Rouen et Challenger) et d'environ 800 points d'accès. Le cœur

du réseau utilise la technologie MPLS et les accès sont de tous types : ADSL, TDSL, FH, FO, BLR, Wimax, RNIS. Sur ce réseau transitent des applications métiers (Citrix et Intranet métier) qui ont de faibles volumes (5% du trafic) mais une forte criticité, des applications web qui ont une criticité moyenne et qui représentent 25% du trafic et des transferts de données (messagerie, Marimba-gestion de parc) qui représentent 70% du volume de trafic.

Pour garantir un bon niveau de performances de ses applications centralisées et du réseau et pour gérer la communication vers ses clients internes tels que la DSI Structis et les entités de Bouygues Construction, Structis choisit Ipanema Technologies.

Success Story

Beyond the Network...

CHOIX IPANEMA



L'objectif premier de Structis était de maîtriser la performance de l'infrastructure réseau et des applications qui y circulent. Plusieurs acteurs du marché ont été consultés et c'est Ipanema qui fut retenu.

«Nous cherchions à sélectionner une solution technique pour le pilotage de l'infrastructure réseau afin d'avoir une vision complète de ses performances d'un bout à l'autre de la chaîne de liaison, depuis le poste de travail jusqu'aux serveurs, en passant par les équipements de réseau du Système d'Information de Structis» témoigne **Dominique Jung, Responsable systèmes, réseaux et télécoms de Structis.**

En Q1 2005, le système Ipanema est sélectionné pour la richesse de ses rapports et leur lien direct avec les objectifs métiers de l'entreprise permettant une communication permanente avec les clients internes.

Avec l'optimisation, Structis pourra également à terme s'engager sur des niveaux de performance des applications sur le réseau en fonction des besoins des différents utilisateurs.

En Q2 2005 le système est donc mis en place et déployé sur l'ensemble des 800 points du réseau. Le mode de déploiement retenu est un panache d'ip|engines physiques et d'ip|engines virtuelles, permettant à la fois une couverture globale immédiate et un coût d'acquisition compétitif.

En optant pour le service d'audit permanent d'Ipanema, Structis confie également à Ipanema le suivi mensuel de l'état du réseau et des performances des applications qui y circulent : analyses des événements, analyses des performances, gestion des alertes et préconisations. Des rapports dédiés sont publiés vers les différents clients internes Structis : les équipes réseau, les supports et la Direction.

Le système autonome d'Ipanema est une solution intégrée de gestion du trafic applicatif qui délivre trois fonctionnalités essentielles :

- ▣ **Visibilité Intelligente**, à travers un contrôle étroit du réseau et des applications,
- ▣ **Optimisation Intelligente**, pour garantir les performances des applications critiques en toutes circonstances,
- ▣ **Accélération Intelligente** pour réduire les temps de réponse des applications de l'entreprise, où que ce soit,

Grâce à son haut niveau d'automatisation et d'intégration, le système Ipanema met en œuvre une nouvelle génération de puissantes fonctionnalités de gestion de trafic : les fonctions de **Gouvernance des Applications en réseau** qui font partie intégrante des processus ITIL et de gouvernance réseau.

Pour les clients qui préfèrent profiter des avantages du système Ipanema via leur fournisseur de services, Ipanema propose une architecture dédiée sur laquelle il est possible de bâtir des **services "Scalable" innovants** et à forte valeur ajoutée.

BÉNÉFICES CONSTATÉS



Une performance applicative sur le réseau globalement maîtrisée

Grâce aux mécanismes complémentaires d'optimisation du système Ipanema, Structis améliore les performances de ses applications métier sur le réseau.

Une complète transparence vis-à-vis des utilisateurs

Tous les mois, Structis délivre des rapports de performances aux utilisateurs. Ils sont de haut niveau pour la Direction et les clients et plus techniques pour les équipes de maintenance et de helpdesk.

Une gestion automatisée des changements

Le fort taux de renouvellement des sites (durée de vie comprise entre 6 et 18 mois, c'est-à-dire le temps du chantier) est automatiquement pris en compte par le système et ne génère qu'une très faible charge administrative.

Un diagnostic et des plans d'actions permanents pour le WAN

Avec Ipanema Structis s'assure quotidiennement que les seuils fixés correspondent au bon fonctionnement attendu du réseau. Il leur est ainsi possible de réagir de façon proactive et de prendre les mesures correctives qui s'imposent.