

# Success Story

Beyond the Network...



## EN RESUME

### INDUSTRIE

- ▣ Aérospatiale

### SOCIÉTÉ

- ▣ 15 sites reliés au WAN,
- ▣ Groupe présent en France, Allemagne, Royaume-Uni, Espagne et Pays-Bas,
- ▣ 12 000 personnes.

### ENJEUX

- ▣ Garantir la performance de l'application de visioconférence,
- ▣ Garantir la satisfaction des utilisateurs finaux,
- ▣ Réduire les coûts télécoms,
- ▣ Obtenir une complète visibilité sur les usages et performances des applications,
- ▣ Gérer les changements de façon simple.

### CHOIX IPANEMA

- ▣ Gestion globale par objectifs,
- ▣ Simplicité d'exploitation,
- ▣ Visibilité couplée à l'optimisation et la compression.

### BÉNÉFICES CONSTATÉS

- ▣ Visibilité totale sur les usages et performances obtenues,
- ▣ Garantie des performances de l'application de visioconférence,
- ▣ Gestion simple et automatique des changements,
- ▣ Réduction des coûts

## Avec Ipanema, EADS Astrium garantit la performance de son application de visioconférence

Pour réduire ses coûts télécoms, EADS Astrium déploie une application de visioconférence. La solution Ipanema permet d'en garantir la performance.

## SOCIÉTÉ



Astrium est une filiale d'EADS dédiée aux systèmes et services spatiaux civils et militaires.

En 2006, Astrium a réalisé un chiffre d'affaires de 3,2 milliards d'euros avec 12 000 employés en France, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Espagne et aux Pays-Bas. Ses trois principaux domaines d'activité s'articulent autour des divisions Astrium Space Transportation pour les lanceurs et les infrastructures orbitales, Astrium Satellites pour les satellites et les systèmes sol, et de sa filiale à 100% Astrium Services pour le développement et la

fourniture des services satellitaires. EADS est un leader mondial de l'aérospatial, de la défense et des services associés.

*« La solution Ipanema avec sa gestion globale et centralisée est vraiment plus simple à gérer que les solutions que nous utilisions auparavant ».*

**Christian Pégurier,**  
**Responsable Réseau,**  
**EADS Astrium Satellites France.**

## ENJEUX



En 2002, pour réduire les coûts de déplacements et optimiser le temps consacré aux réunions, EADS

Astrium déploie une application de visioconférence. Les flux vidéo ont la particularité d'être temps réel et sont par conséquent très sensibles au manque de ressources réseau. Afin d'éviter une détérioration du ressenti utilisateur et garantir la performance de ces flux en toute circonstance, EADS Astrium a besoin d'une solution de gestion du trafic applicatif. Dans ce but, EADS Astrium met en place des solutions de gestion du trafic applicatif et de compression.

Lors de la fusion avec EADS Astrium Transportation en 2007, le réseau WAN passe de 6 à 15 sites. Se pose alors la question d'étendre les solutions en place dont les boîtiers arrivaient en fin de vie et qu'il fallait donc remplacer ou de choisir une autre solution.

Plusieurs solutions sont analysées et c'est la solution de gestion du trafic applicatif Ipanema qui est choisie pour sa simplicité d'exploitation et sa gestion basée sur les applications métier.

# Success Story

Beyond the Network...

## CHOIX IPANEMA



Outre sa simplicité, sa gestion dynamique basée sur les objectifs applicatifs, ses fonctionnalités de visibilité couplées à l'optimisation et la compression, Ipanema est la seule solution gérant naturellement les flux maillés. Les flux IPT pair-à-pair créent des flux maillés difficilement pris en charge par les solutions de QoS classiques.

« *Nous avons vraiment besoin d'une solution de gestion du trafic applicatif pour garantir la satisfaction des utilisateurs de la visioconférence. La solution Ipanema avec sa gestion globale et centralisée est vraiment plus simple à gérer que les autres solutions du marché. Qui plus est, les fonctionnalités d'optimisation et de compression directement basées sur les objectifs métiers sont très performantes* » précise **Christian Pégurier**. Après une phase de pilote entre les sites de Vélizy et de Toulouse, EADS Astrium

acquiert la solution Ipanema. 11 ip|engines 1000 (155 Mbit/s) comportant les solutions de Visibilité, Optimisation et Compression sont déployées.

Le système est entièrement géré en interne par les équipes réseau d'EADS Astrium. Les administrateurs réseaux de chacun des sites utilisent les rapports techniques sur le délai, la gigue et les pertes de paquets pour délivrer un helpdesk proactif aux utilisateurs.

Les responsables réseaux quant à eux utilisent les rapports de niveaux de services auprès de la direction des systèmes d'information. La mesure en temps réel de l'atteinte des objectifs de performance applicatifs permettent aux équipes réseau d'EADS Astrium d'avoir une visibilité complète de la contribution du réseau à la performance des applications métiers.

## BÉNÉFICES CONSTATÉS



Depuis l'utilisation d'Ipanema, EADS Astrium a une complète visibilité sur les usages et performances de ses applications. Les rapports techniques leur permettent d'anticiper et résoudre pro-activement les problèmes et les rapports de gestion des niveaux de services de faciliter l'accomplissement de cette vieille promesse : faire du réseau un atout stratégique de compétitivité. Ainsi, EADS Astrium a mis en place une véritable gouvernance de ses applications en réseau.

EADS Astrium a également considérablement réduit le temps nécessaire à l'administration du système de gestion de la performance applicative. En effet, la gestion des

changements est entièrement centralisée et automatisée pour l'ensemble du réseau.

La performance de l'application de visioconférence est garantie en toute circonstance. Enfin, la compression associée à l'optimisation ont permis à EADS Astrium de réduire de façon significative ses coûts télécoms en évitant des augmentations de bande passante sur certains sites.

Prochainement, EADS Astrium projette d'ajouter les fonctionnalités d'accélération pour réduire les temps de réponse des fichiers à distance et aller plus loin dans la réduction des coûts télécoms.

Le système **autonomic d'Ipanema** est une solution intégrée de gestion du trafic applicatif qui délivre trois fonctionnalités essentielles :

- ▣ **Visibilité Intelligente**, à travers un contrôle étroit du réseau et des applications,
- ▣ **Optimisation Intelligente**, pour garantir les performances des applications critiques en toutes circonstances,
- ▣ **Accélération Intelligente** pour réduire les temps de réponse des applications de l'entreprise, où que ce soit,

Grâce à son haut niveau d'automatisation et d'intégration, le système Ipanema met en œuvre une nouvelle génération de puissantes fonctionnalités de gestion de trafic : les fonctions de **Gouvernance des Applications en réseau** qui font partie intégrante des processus ITIL et de gouvernance réseau.

Pour les clients qui préfèrent profiter des avantages du système Ipanema via leur fournisseur de services, Ipanema propose une architecture dédiée sur laquelle il est possible de bâtir des **services "Scalable" innovants** et à forte valeur ajoutée.