

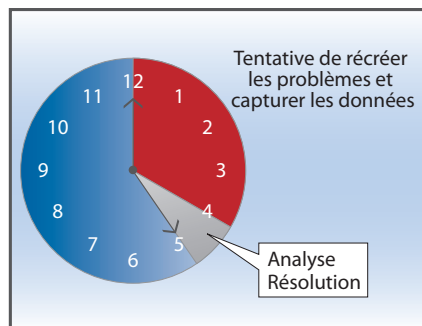
### Arrêtez de louper les événements critiques

Grâce à la nouvelle technologie ARN (Analyse Rétrospective du Network), le magnétoscope numérique de la GigaStor vous permet de remonter dans le temps sur votre réseau afin de résoudre rapidement les problèmes sporadiques. Vous pouvez enfin isoler et diagnostiquer les problèmes qu'ils soient au niveau du réseau, des applications ou de la sécurité. Cette appliance de haute performance capture chaque transaction, paquet et protocole et enregistre des Terra Octets de trafic qui permet de remonter aux événements passés il y a des heures, jours, semaines ou mois. Grâce à l'interface conviviale de navigation temporelle de la GigaStor et ses outils Experts, votre équipe réseau peut trouver aisément l'aiguille dans la botte de foin et déterminer la source des problèmes.

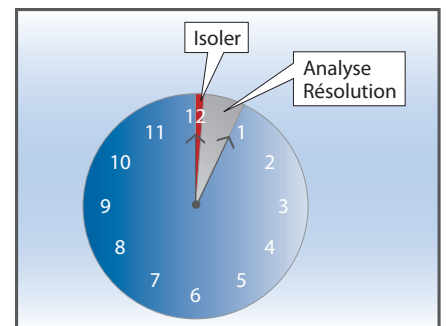
### Remontez dans le temps

- Réduisez rapidement la durée moyenne de résolution des problèmes (MTTR-Mean Time To Repair)
- Résolvez les problèmes intermittents sans attendre qu'ils se reproduisent ou sans les recréer
- Isolez les problèmes applicatifs en repérant les transactions en erreur
- Stockez jusqu'à 576 To de données réseau
- Utilisez la GigaStor Portable pour une expertise sur le terrain

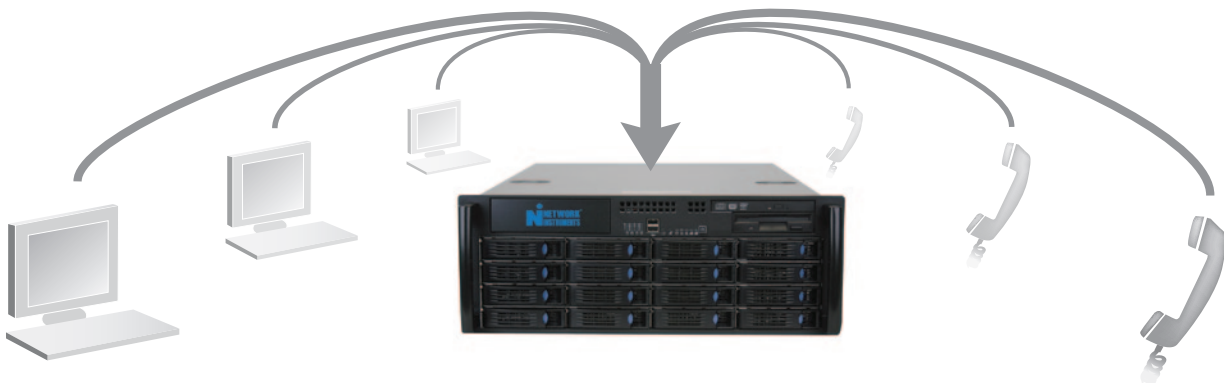
Avant la GigaStor



Après la GigaStor



### Capturez, enregistrez et analysez tout le trafic critique de l'entreprise



### Idéal pour:

- Les pannes réseau
- Les Communications Unifiées
- Le déploiement des applications
- Capacity planning
- Investigation « Forensics »
- La résolution des problèmes sporadiques

### L'avantage ARN

ARN agit comme une caméra de surveillance 24/24-7/7 sur le réseau et vous permet d'examiner les événements dans leur contexte en montrant ce qui s'est produit avant, pendant et après

## GigaStor: Enregistrez chaque transaction et Diagnostiquez grâce au Système Expert

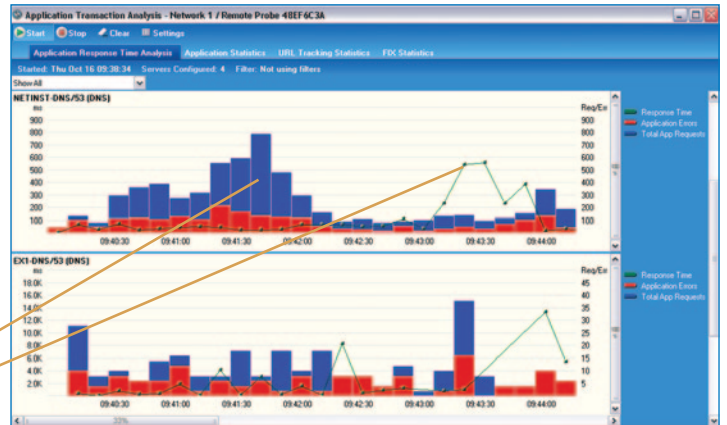
### Stockage de haute capacité

- Capturez et stockez jusqu'à 576 To de données réseau
- Conservez des heures, jours, semaines ou mois de données
- Enregistrez sur votre SAN pour un stockage virtuellement illimité

### Suivi des performances applicatives

- Facilitez les déploiements avec audit de pré-déploiement
- Définissez le comportement normal des applications et établissez des référentiels en utilisant les rapports de tendances
- Isolez les problèmes de transactions et identifiez les latences
- Obtenez des métriques en profondeur des applications clés telles que:
  - Citrix
  - E-Mail
  - UC/VoIP
  - Finance
  - Web
  - Oracle
  - SQL

Suivre les requêtes applicatives, les erreurs et temps de réponse



Analyses des transactions applicatives

ainsi que les protocoles de gestion réseau tels que LDAP, DNS, DHCP et bien plus encore. Pour obtenir la liste complète, veuillez consulter la section Analyse Applicative de notre site web.

### Reconstruction des flux de données

- Reconstituez des communications provenant de la capture de trafic
- Reconstituez les pages web, e-mails, documents et les appels/visio VoIP
- Découvrez les violations des politiques de sécurité, enquêtez sur les problèmes réseau et identifiez les activités non autorisées

### L'Analyse Experte

- Plus de 600 Evènements Experts sont reconnus et diagnostiqués
- Distinction entre les problèmes réseau et applicatif
- Les analyses expertes travaillent en temps réel ou en rétroactif
- Meilleur moteur de décodage du marché

### Les Analyses transactionnelles

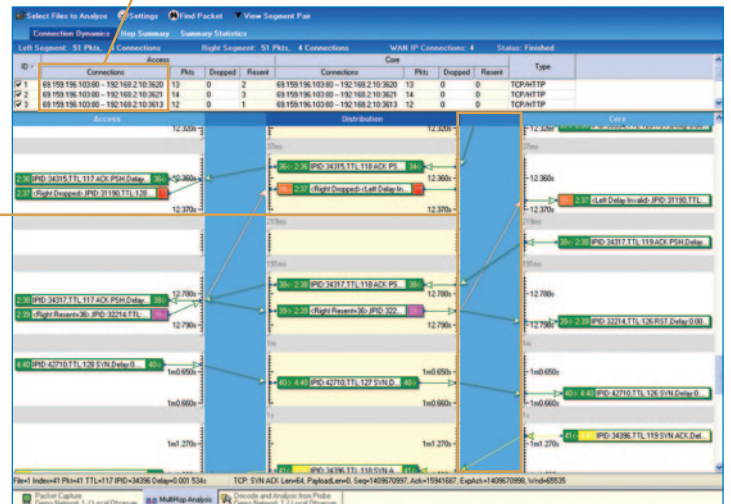
- Aperçu graphique unique pour identifier rapidement les transmissions, les paquets perdus ainsi que les problèmes de latence et de temps de réponse
- Les analyses Microburst fournissent des détails jusqu'à la nanoseconde

Localisez les latences

### Communications Unifiées

- Maintenez la performance grâce à plus de 70 métriques spécifiques VoIP
- Notez la qualité d'appel basée sur les standards du marché
- Sauvegardez et rejouez les conversations vocales et le streaming vidéo
- Monitoriez:
  - H.323
  - Avaya CCMS
  - SIP Nortel
  - UNIStim
  - MGCP
  - Traffic Mitel
  - SCCP (Cisco "skinny")

Suivre les conversations au travers de multiples segments



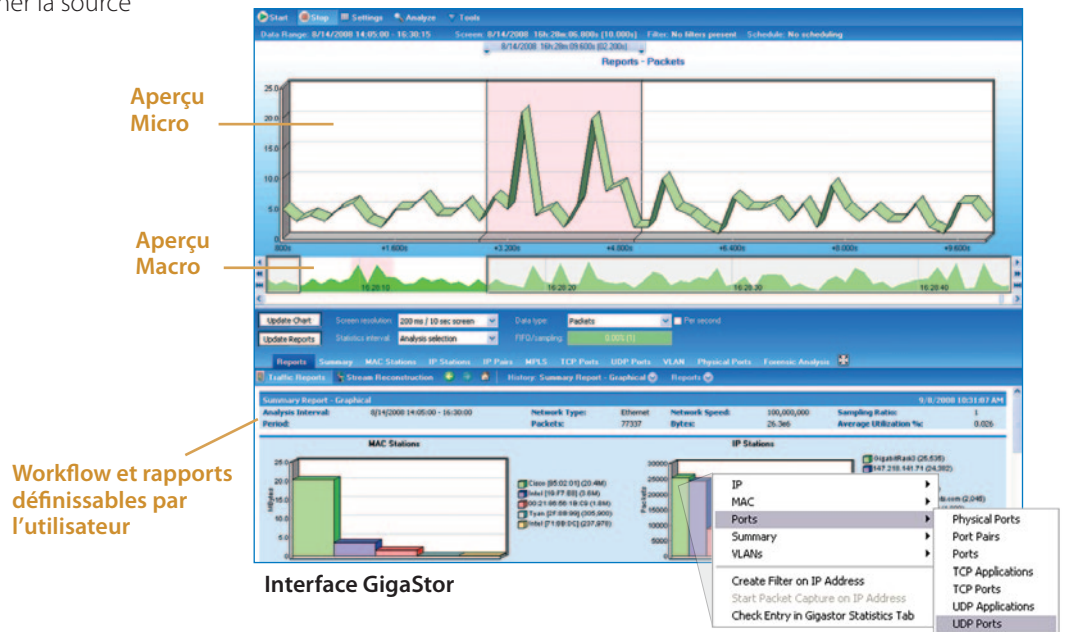
Analyse transactionnelle

### Interface Conviviale et Reporting dynamique

- La navigation temporelle simplifie l'isolation des problèmes
- Les menus contextuels facilitent le zoom vers l'analyse détaillée
- Facilité d'accès aux rapports via le Web
- Des vues d'ensemble macro vers des vues détaillées micro

## Expertises réseau & sécurité

- Comparez le trafic historique avec les règles Snort afin d'identifier les attaques et anomalies
- Visualisez les failles exactement comme elles se sont produites
- Identifiez les équipements et l'infrastructure réseau touchés
- Forez dans le but de déterminer la source et le moment de l'incident



## GigaStor: Obtenir la preuve. Passer à l'action. Aller de l'avant.

En capturant et sauvegardant chaque paquet parcourant le réseau, la GigaStor permet de remonter dans le temps, de déterminer la source du problème et d'arrêter la partie de ping pong entre les équipes réseau, applicative et les fournisseurs. Utilisez la GigaStor comme juge arbitre pour identifier quelle est le maillon faible de votre système d'information.

## Exemple de Résolution d'un problème VoIP

Le service d'assistance reçoit un ticket concernant des problèmes de qualité des appels, impactant irrégulièrement le téléphone VoIP d'un utilisateur. Tous les autres téléphones fonctionnent correctement et les statistiques globales montrent que la qualité générale de la VoIP est bonne. Après une rapide vérification, les statistiques révèlent que malgré une utilisation élevée de certains liens, l'utilisation globale du réseau semble être normale.

La résolution des problèmes réseau avec la GigaStor, est un processus facile comportant trois étapes:

### 1) Isoler la période de temps et les utilisateurs

Utilisez le système de navigation temporelle unique de la GigaStor afin de sélectionner la période de temps et l'utilisateur qui a eu le problème.

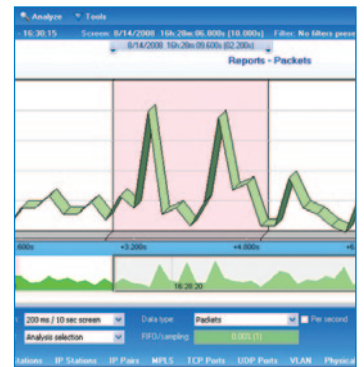
### 2) Forer au sein des appels

Sélectionnez le moment précis qui vous intéresse parmi tous les appels VoIP de l'utilisateur concerné.

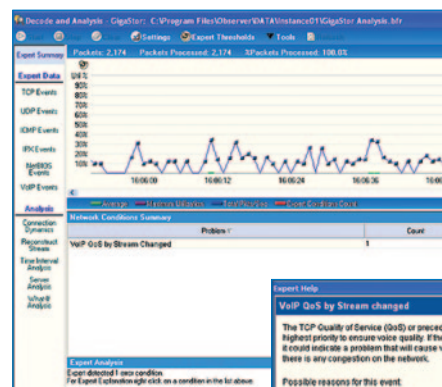
### 3) Laisser l'Expert faire le travail

Utilisez l'expert VoIP de la GigaStor qui vous donne les statistiques globales de la santé de la VoIP et aussi les CDRs (Call Detail records). Dans ce cas, grâce à l'analyse experte de la GigaStor, les ingénieurs ont déterminé que le téléphone de l'utilisateur avait été mal configuré au niveau de la TOS/Précédence. Lors d'un appel en période de pointe, le manque de QoS a résulté en une contention, ce qui a causé une très mauvaise qualité d'appel.

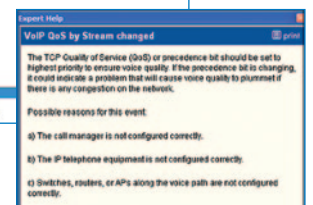
1  
Isoler



2  
Identifier



3  
Résoudre



## La technologie Gen2™ – La capture de données haut débit

Il existe un vrai challenge technologique à capturer et traiter les données sur les réseaux à haut débit d'aujourd'hui et de demain. C'est pourquoi nous concevons et fabriquons notre propre carte de capture Gen2 qui ont les vitesses de capture les plus rapides sur le marché.

- Adaptateur optimisé et dédié à la capture Giga ou 10 Giga
- Time Stamp à la nanoseconde pour une précision inégalée
- Le traitement au niveau de la carte optimise la performance d'analyse et de filtrage
- La carte est évolutive grâce à la technologie FPGA



Carte de Capture Gigabit Gen2

## Les options de la GigaStor

### Déploiement

La GigaStor est un appareil rackable disponible en standard, 2U,3U et 4U. L'appliance communique avec toute console Observer Expert ou Observer Suite sur le réseau.

Si la mobilité est une de vos préoccupations, Network Instruments propose la GigaStor Portable, une valise, tout en un pour une expertise sur terrain en portable durcit. L'unité portable comprend jusqu'à 4 To de stockage total, Observer Suite ainsi que l'interface GigaStor, le tout dans un système autonome pour recueillir, analyser et grapher toutes les données capturées sur le réseau.

Choisissez parmi 5 options de configurations:

**GigaStor Standard**  
2 To – 16 To

**GigaStor Expandable**  
32 To – 96 To

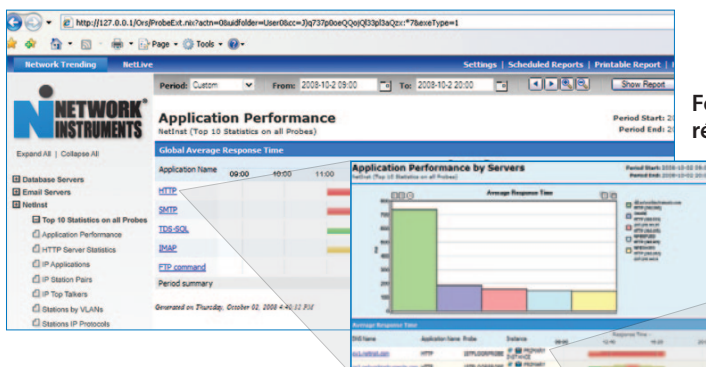
**GigaStor SAS**  
32 To – 576 To

**GigaStor SAN**  
Connectée au SAN

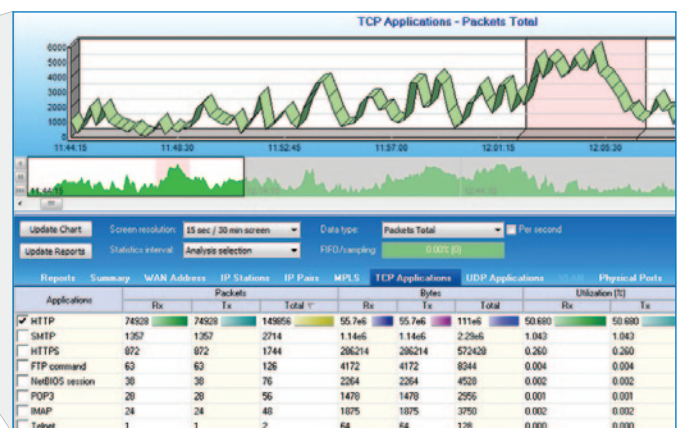
**GigaStor Portable**  
Unité portable de 2 To à 4To

## Intégrez avec Observer Reporting Server pour une vue globale des performances de l'entreprise

Observer Reporting Server fournit un reporting puissant au niveau global de l'entreprise, tout en gardant la capacité de forer jusqu'à la transaction pour une résolution des problèmes. Avec la GigaStor, ils procurent une solution de bout en bout pour maintenir la performance applicative et du réseau, identifier les risques et réduire le MTTR.



Forez au sein d'Observer Reporting Server pour résoudre le problème d'un serveur trop lent



Accédez à la GigaStor via l'interface Observer Reporting Server pour analyser le trafic réseau transmis avant, pendant et après le problème survenu.



**OTIKA**  
151 Rue de Verdun • 92150 Suresnes  
Tel: +33 1 75 84 83 12 • Fax: +33 (0) 1 71 11 31 46  
[www.otika.fr](http://www.otika.fr)

GigaStor identifie les conversations concernées et propose une voie de résolution des problèmes

### A propos de Network Instruments

Network Instruments, fournisseur leader depuis plus de quinze ans des solutions de dépannage réseau et d'outils permettant l'amélioration des performances applicatives, aide les entreprises à améliorer le service rendu aux utilisateurs, réduire le temps de résolution d'incidents et maximiser la disponibilité du réseau. Les produits de Network Instruments ne sont pas simplement des analyseurs de protocoles, en effet, ils offrent le niveau de détail le plus précis du marché pour analyser les problèmes réseaux et applicatifs. Ils fournissent également l'analyse rétrospective, de puissants rapports, des alarmes, des outils de diagnostic applicatif, VoIP, etc... Depuis sa création, Network Instruments a affichée chaque année une croissance à deux chiffres avec une croissance organique. Basée à Minneapolis, Network Instruments est composée de bureaux commerciaux dans le monde entier ainsi que des distributeurs répartis sur plus de 50 pays. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site [www.networkinstruments.fr](http://www.networkinstruments.fr)



### Siège social

Network Instruments, LLC • 10701 Red Circle Drive • Minnetonka, MN 55343 • USA  
telephone +1 (952) 358-3800 • fax +1 (952) 358-3801

[www.networkinstruments.com](http://www.networkinstruments.com)

### Bureau Parisien

Network Instruments • 1 rue du 19 Janvier • 92380 Garches • France  
téléphone + 33 (0) 1 47 10 95 21

[www.networkinstruments.fr](http://www.networkinstruments.fr)