



Grâce aux solutions Network Instruments, CBRE a réalisé 20% d'économie sur les coûts de ses liaisons Internet et a ainsi enregistré un retour sur investissement en 12 mois.

#### Le client : CB Richard Ellis

Entreprise internationale, CB Richard Ellis (CBRE) est spécialisée dans l'immobilier professionnel (transaction immobilière, investissement, gestion d'immeubles, expertise...) En France, CB Richard Ellis est le premier réseau régional intégré avec 16 bureaux et compte plus de 760 collaborateurs. Le chiffre d'affaires 2007 a été de 141 millions d'euros. Le groupe compte 29 000 collaborateurs répartis dans 55 pays à travers le monde.

#### Problématique : disposer d'une visibilité complète sur l'activité réseau

Au cours de l'année 2005, la Direction des Systèmes d'Informations (DSI), dirigée par Claude de Sousa, prend conscience de l'importance de disposer d'une vision précise de l'utilisation du réseau informatique de l'entreprise. Celui-ci exploite deux infrastructures MPLS, l'une fournie par Colt, l'autre par Equant. La finalité de

cette initiative étant de faire en sorte que les outils et ressources réseau mis en place soient parfaitement en phase avec les besoins de l'entreprise, tout en anticipant et en détectant les incidents et ruptures de service qui peuvent survenir.

#### L'appel d'offres : Network Instruments vainqueur

En cours de l'année 2005, CBRE a prospecté les différents outils du marché, afin de répondre à cette problématique. Trois offres ont été étudiées, dont une offre gratuite. Parmi les critères définis par le groupe, il était primordial que la solution soit plug-and-play sans nécessiter de paramétrages complexes et sans qu'elle soit chronophage pour l'équipe informatique.

L'offre de Network Instruments, composée de trois modules (Observer Suite, Link Analyst et Sondes) a ainsi remporté l'appel d'offres. L'installation et la mise en place ont été assurées par un intégrateur certifié de Network Instruments pour un budget global de l'ordre de 15 000 euros.

#### Résultats et bénéfices : 20% d'économie sur les liaisons Internet

Au quotidien, Network Instruments permet à CBRE de remonter automatiquement des informations essentielles sur l'état de ses équipements réseau, sur ses différents flux et sur le taux d'occupation de la bande passante. L'équipe informatique remonte ensuite une cartographie affichant ces différents éléments, pour chacune des 16 agences. En cas d'alerte ou de pannes constatées, il est possible d'en identifier l'origine et de mener ainsi les actions appropriées afin de résoudre l'incident.

Illustration concrète de l'intérêt de la solution, après avoir déployé la ToIP pour l'ensemble de ses agences, la DSI de CBRE a constaté des défauts en termes de qualité des communications distantes, avec notamment

des microcoupures. La solution Observer® de Network Instruments a permis d'analyser que les obligations de l'opérateur, en matière de qualité de service, n'étaient pas respectées. En s'appuyant sur ce constat, le groupe a ainsi pu exiger la mise en place de la QoS (Quality of Service).

Désormais, l'équipe informatique est véritablement proactive compte tenu des incidents qui pourraient se manifester, comme par exemple la panne d'un routeur. D'autre part, elle évite la mise en place de ressources surdimensionnées par rapport aux besoins réels des agences. Ainsi, depuis la mise en place des solutions Network Instruments, CBRE a réalisé 20% d'économie sur les coûts de ses liaisons Internet et a ainsi enregistré un retour sur investissement en 12 mois.



Network Instruments France  
1 rue du 19 Janvier • 92380 Garches • France

Téléphone: +33 (0) 1 47 10 95 21  
Fax: +33 (0) 1 47 10 95 19

© 2008 Network Instruments, LLC tous droits réservés. Network Instruments, Observer, Link Analyst, et tous les logos associés sont des marques de commerce ou des marques de commerce enregistrées de Network Instruments, LLC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de ces propriétaires respectifs.

**CBRE**  
CB RICHARD ELLIS

[www.networkinstruments.fr](http://www.networkinstruments.fr)