

OBSERVER AU SERVICE DU PREMIER GROUPE DE PRESSE FRANCAIS

Le Figaro a choisi d'utiliser Observer® pour la surveillance et l'analyse de ses réseaux informatique.

Le Figaro édite, imprime et distribue le premier quotidien national français. C'est un acteur majeur de l'industrie de la presse.

La société Le Figaro est équipée de son propre réseau de fibres optiques et de plus de 1500 postes et 250 commutateurs, répartis sur 7 sites à Paris et en région parisienne. Le réseau informatique comporte de multiples topologies. Réseaux locaux, réseaux distants, MAN, réseaux sans-fil et liaisons gigabit se regroupent dans cette architecture complexe.

L'équipe réseau du Figaro, utilise régulièrement Observer de Network Instruments. « Comme tout administrateur, nous avons besoin de visibilité pour pouvoir assurer le bon fonctionnement du système, c'est ce qui nous a décidé à investir dans un logiciel de surveillance et d'analyse du réseau. Nous avons étudié à l'époque divers logiciels, y compris des logiciels libres. Observer s'est révélé comme un outil « tout en un », abordable et simple d'utilisation. » En effet, Network Instruments est la seule société à fournir une solution de surveillance et d'analyse de réseau LAN, WAN, gigabit et sans fil à l'architecture distribuée qui soit complète, indépendante et adaptée à toutes les tailles de réseaux.

Le Figaro a décidé d'acquérir une licence Observer Suite, qui propose un module Expert d'analyse en temps réel et de modélisation et des fonctionnalités RMON et SNMP, ainsi qu'une sonde distante qui permet de surveiller des segments distants à partir d'une même console Observer.

Un excellent retour sur investissement

Le module Expert d'Observer permet d'identifier les problèmes et erreurs critiques du réseau. C'est l'une des fonctionnalités du logiciel à laquelle l'équipe réseau fait le plus souvent appel. « Grâce au module Expert, le gain de temps pour identifier des problèmes est vraiment appréciable, pour donner un exemple, ce logiciel nous a permis d'identifier en 4 heures la source d'un problème, là où, sans Observer, il nous aurait fallu plusieurs semaines ».

Et les cas où Observer a permis de gagner du temps sont nombreux. Ainsi, des problèmes de temps de réponse provoquaient une chute du trafic. Grâce aux capacités d'analyse et de résolution de problèmes, le paramètre responsable fut identifié et le temps de réponse de l'application réduit de 1h30 à 4 min.

Dans un autre cas, en visualisant les trames à l'aide d'Observer, il fut possible de se rendre compte qu'un problème venait d'une des applications et donc d'un fournisseur. Le réseau du Figaro n'était pas à remettre en cause. Dans le même ordre d'idées, il a également été mis en évidence que certaines applications doubleraient les trames. Suite à une mise à jour de ces applications, le temps de réponse a été divisé par deux. Et avec le module d'analyse applicative de la version 9, on peut résoudre ce type de problèmes réseau encore plus rapidement.

« Aujourd'hui, nous ne regrettons pas notre choix, cela fait un an que nous utilisons Observer et c'est un achat que nous avons bien amorti ! » en conclut Marc Alonso, ingénieur réseau au Figaro. « C'est un logiciel dont nous sommes satisfait à 100% »

Modélisation

La fonction de modélisation est aussi une des raisons qui a fait choisir ce logiciel plutôt qu'une solution concurrente. Le système du Figaro est complexe et Observer est un outil précieux pour nous aider à l'optimiser. En effet, l'analyse « What if » se base sur les mesures des actuelles conversations client/serveur ou port à port et indique les temps de réponse possibles ainsi que les scénarios de flux de paquets et d'utilisation du réseau. Cette fonction permet de prévoir l'impact du changement de topologie sur la bande passante et le temps de réponse (par exemple passer de 10MB à 100MB) ou du changement de variables comme la taille moyenne des paquets, le ratio « requêtes/réponses », la latence, la charge du serveur ou encore le nombre d'utilisateurs. Cette modélisation en temps réel permet d'asseoir l'impact de changements possibles sur le réseau ou en matière d'applications.

Sécurité des réseaux sans fil

Observer est une solution complète qui permet également le déploiement, la surveillance et l'analyse des réseaux sans fil, que ceux-ci soient locaux ou distants. « Observer est un outil particulièrement efficace pour la recherche de points d'accès suspects sur nos réseaux. Cela nous a permis de prévenir des fuites potentielles. Je l'utilise aussi régulièrement pour vérifier les limites du signal des points d'accès du quartier » confie Marc Alonso.

La sécurité est une des principales préoccupations des organisations qui déploient des réseaux sans fil. Observer surveille les activités Wireless afin de s'assurer que des règles de sécurité strictes puissent être suivies. Lorsqu'une faille de sécurité apparaît ou que les performances se dégradent, le logiciel va générer une alerte et identifier le problème. Avec une solution complète pour surveiller le trafic à la fois sur les réseaux câblés ou sans fil, les sociétés réduisent l'investissement nécessaire et gagne du temps lors de la résolution de leurs problèmes réseaux.

En Résumé...

A propos du Figaro

Le Figaro est le premier quotidien national et est un acteur majeur de l'industrie de la presse française. La société emploie 1200 personnes réparties sur différents sites.

Problématique

Le Figaro avait besoin de visibilité pour assurer le bon fonctionnement de ses réseaux. Un véritable défi lorsqu'on sait qu'au sein du groupe de presse, réseaux locaux et distants, MAN, réseaux sans-fil et liaisons gigabit se regroupent dans une architecture complexe, répartie sur plusieurs sites. Un outil de surveillance et d'analyse capable de couvrir l'ensemble des topologies utilisées était donc indispensable pour résoudre rapidement les problèmes, mais aussi les prévenir et anticiper les évolutions nécessaires.

Solution

Grâce à l'installation d'Observer Suite, l'équipe réseau a maintenant la visibilité nécessaire à la surveillance et l'analyse des réseaux du Figaro, quelle que soit la topologie utilisée. Elle bénéficie ainsi d'un gain de temps très appréciable pour identifier les problèmes et erreurs critiques du système. Les fonctions de modélisation d'Observer lui sont également une aide précieuse pour optimiser le fonctionnement des réseaux dans cette architecture complexe.

« Aujourd'hui, nous ne regrettons pas notre choix, cela fait un an que nous utilisons Observer et c'est un achat que nous avons bien amorti ! C'est un logiciel dont nous sommes satisfait à 100% »

Marc Alonso
Ingénieur réseau
Le Figaro

Un éditeur à l'écoute de ses utilisateurs

«Observer est un excellent logiciel, mais si nous avions dû changer quelque chose à la version 8 d'Observer, nous aurions probablement travaillé sur l'ergonomie en particulier pour faciliter l'utilisation des filtres » explique l'équipe du Figaro . Et cela fait justement partie des points qui ont été améliorés dans la version 9 du logiciel. « Nous apprécions aussi l'intégration de signatures connues à la fonction de filtres d'Observer ». Network Instruments met un point d'honneur à rester à l'écoute de ses utilisateurs afin de proposer un produit toujours mieux adapté aux besoins des administrateurs réseaux.

La version 9 offre aussi de nombreuses autres fonctionnalités afin de répondre aux défis des réseaux de demain : analyse des sites en Wireless, nouvelles capacités Gigabit, détection automatique de certains types de trafics (P2P, virus, etc...)...

Avec l'évolution constante des réseaux, l'équipe Network Instruments va continuer à développer des solutions de management à la pointe de la technologie afin de répondre aux défis des réseaux de demain.

Analyse experte en temps réel

Le module d'analyse experte et de capture temps réel/différé permet de repérer les problèmes délicats. Observer présente les erreurs, événements, mauvais temps de réponse et mauvaises connexions de manière simple et concise. Une explication experte est fournie pour chaque événement.

Modélisation « What-If »

Cette fonction permet de prévoir l'impact du changement de topologie sur la bande passante (par exemple, passer de 10MB à 100MB) ou par le changement de variables comme la moyenne des paquets, le ratio des « send-to-receive », la latence, la charge du serveur, le nombre d'utilisateurs. Cette modélisation vous permet de juger de l'impact de changements possibles sur votre réseau ou vos applications.

Mode "Wireless Site Survey" – Surveillance des réseaux sans fil

Observer 9 fournit des statistiques très complètes sur les réseaux sans fil avec une meilleure compréhension et une meilleure sécurité du réseau. Le logiciel permet de scanner le canal 802.11a/b/g et de visualiser de l'activité de chacun des points d'accès à partir du même endroit

A propos de Network Instruments, LLC

Network Instruments est le leader des solutions d'analyse et de résolution de problèmes réseau à un prix abordable. La gamme de logiciels OBSERVER, vendue à plus de 30 000 exemplaires et maintes fois primée, combine des outils complets de gestion et d'analyse de réseaux avec des sondes distribuées de haute performance pour permettre la gestion et la surveillance du réseau dans son ensemble (Ethernet, Gigabit, Wireless, WAN, équipements actifs...). Tous les produits Network Instruments sont conçus en suivant l'architecture NI-ADN (Administration Distribuée du Network). Avec NI-ADN, les solutions Observer facilitent le travail de gestion et de dépannage des réseaux, optimisent les performances des réseaux et des applications et s'adaptent pour répondre aux besoins de tout type d'organisation.

Network Instruments est une société privée, fondée en 1994. Le siège se situe à Minneapolis, Minnesota (USA), avec le siège européen à Londres et des bureaux à Paris. Network Instruments est distribuée en France par les grossistes VAR City et TECHNILAND. Pour plus d'information sur l'entreprise, les produits, l'innovation, la technologie, NI-ADN, visitez notre site internet www.networkinstruments.fr

A propos du Figaro

Fondée en 1866, la société du Figaro comporte aujourd'hui 12 publications dont « Le Figaro » premier quotidien national. C'est un acteur majeur de l'industrie de la presse française. Le groupe emploie 1200 personnes, avec des correspondants permanents dans les principaux pays du monde, des grands reporters et des envoyés spéciaux en permanence sur le terrain. Pour plus d'information sur le groupe Le Figaro, visitez http://groupe.lefigaro.fr/menu/index_legroupe.php.



Siège, USA, Minneapolis-MN :

Tél : +1 952 932 9899
Fax : +1 952 932 9545

www.networkinstruments.com

Siège Européen, Londres-UK :

Tél : +44 (0)1959 569 880
Fax : +44 (0)1959 569 881

www.networkinstruments.co.uk

Bureau Parisien :

Network Instruments
1 rue du 19 janvier
92380 Garches
Paris – France

Tél : 01 47 10 95 213

Fax : 01 47 10 95 19

www.networkinstruments.fr